

SISTEMA DE TURNOS

Este sistema es ideal para un dispensario, clínica u hospital, ya que no solamente permitirá que en la pantalla se vea el área o consultorio que va a atender al cliente, sino que escuchará con una voz sintetizada de aspecto humana el número que le toca en la atención, lo cual permitirá que aquellas personas que están distraídas o no ven bien el número se alerten con la voz. Además le da una personalización en el trato al cliente y lo hará sentir que es importante para el dispensario, clínica u hospital que lo utiliza.



El sistema consta de dos programas:

- **SOFTEK TURNOS:** Es el software encargado de llamar al cliente, se lo adapta de diferentes maneras dependiendo de la empresa. Si es un hospital, clínica o dispensario tiene los turnos de los pacientes y el área o consultorio que serán atendidos para ser llamados cuando el doctor del área respectiva lo solicita. Se puede acoplar a la información de los datos ingresados por otro sistema o utilizar un módulo de generación de citas propio.
- **SOFTEK ALERTA:** Es el software encargado de llamar con una voz de aspecto humana a los clientes y visualizar en la pantalla la información.

ORIENTADO A: Dispensarios, clínicas u hospitales.

INCLUYE:

SOFTWARE "SOFTEK ALERTA"
SOFTWARE "SOFTEK TURNOS"
PANTALLA PASAMENSAJES DE LEDS

Más información: info@tecsoluciones.com.ec